

BROSUR KURSUS

ORGANISASI YANG BERMINAT SILA HUBUNGI

Maimunah Osman
Tel: 019-3139126

mai@menara.com.my

KURSUS / BENGKEL LAIN YANG DITAWARKAN

- Bengkel Kemahiran Berfikir
- Bengkel Kemahiran Berfikir: Pemikiran Kreatif
- Bengkel Berfikir Di Luar Kotak
- Bengkel Mengubah Mind-Set (Anjakan Paradigma)
- Bengkel Membuka Minda
- Kursus Penyelesaian Masalah dan Membuat Keputusan
- Kursus-kursus Edward de Bono
 - Six Thinking Hats
 - Lateral Thinking
 - Direct Attention Thinking Tools
- Kursus Kepimpinan dan Pengurusan Organisasi
- Kursus Kepimpinan dan Pengurusan: Organisasi Pembelajaran
- Bengkel Komunikasi Interpersonal
- Bengkel Komunikasi Interpersonal: Keupayaan Asertif
- Bengkel Pengucapan Awam (supaya orang mendengar)
- Bengkel *Positive Mental Attitude*
- Bengkel Pengurusan Masa (Mencapai Matlamat)

Kembali Kepada Asas Ilmu dan Berfikir



KNOWLEDGE & THINKING
BACK TO BASICS

Menara Technology & Training (SA0001037-P)

KURSUS KEPIMPINAN DAN PENGURUSAN ORGANISASI

(Leadership and Organisational Management)

**Kesejahteraan
Warga
untuk
Kecemerlangan
Organisasi**

Di dalam persekitaran dinamik dan ekspektasi masyarakat yang semakin tinggi, peranan pemimpin/pengurus di dalam sektor awam semakin mencabar. Banyak perkara dan situasi dalam organisasi yang kabur dan berubah-ubah, yang dengan sendirinya menyukarkan proses kepimpinan/pengurusan. Walau apa jua situasi, adalah kritikal bagi pemimpin/pengurus memastikan bahawa mereka faham dengan jelas ke mana arah tuju organisasi, menggariskan strategi, menyediakan organisasi untuk bergerak dan mendapatkan pembabitian seluruh warga ke arah pencapaian matlamat.

Organisasi adalah entiti manusia, organisasi tidak akan berubah ke arah kecemerlangan, melainkan warga berubah ke arah kecemerlangan. Pemimpin dan pengurus perlu menyediakan *mental model* mereka (*the right master programme*), supaya penambahbaikan yang berlaku adalah bersifat hakiki dalam membawa organisasi ke arah kecemerlangan.

Pemimpin/pengurus juga perlu tahu dengan jelas apakah nilai dan strategi yang menyokong ke arah pencapaian matlamat organisasi. Mereka juga perlu jelas dengan pentingnya keseimbangan antara fleksibiliti/dinamik dengan kestabilan struktur bagi menggamit sokongan dan komitmen warga. Sistem yang ada sewajarnya kukuh, stabil dan dalam masa yang sama fleksible bagi memudahkan warga memberi perkhidmatan terbaik.

Warga sebagai entiti organik perlu dibangunkan, dipupuk semua kemahiran mereka, dan dalam hal ini organisasi perlu mewujudkan persekitaran *nurturing*.

RANGKA KURSUS

- *Conceptual framework* pengurusan organisasi (Perspektif Organisasi)
- Pembelajaran
- *Conceptual framework* kepimpinan (*Balancing Act*)
- *Leadership Competency Model* (Matlamat dan Kompetensi kontemporari)
- Matlamat dan Strategi dalam organisasi (Perancangan Strategik secara sistemik)
- Matlamat dan Nilai (dan budaya) dalam organisasi
- Matlamat dan struktur dalam organisasi
- Matlamat dan Sistem dalam organisasi (melihat sistem-sistem kualiti secara sistemik)
- Matlamat dan Warga dalam organisasi (Melihat keupayaan penggunaan minda)
- (paradigma warga)
- Pembentukan Pasukan (Kecenderungan individu, motivasi, Bersatu Dalam Kepelbagaian)
- Matlamat dan Kemahiran dalam organisasi (*Knowledge* sebagai *nucleus*)
- Perubahan organisasi dalam dinamika persekitaran (Kemahiran Berfikir dan *Systemic Thinking*)
- Matlamat dan Gaya kepimpinan dan pengurusan (melihat pengwujudan persekitaran *nurturing*, fleksibiliti pemimpin/pengurus (Anjakan Paradigma).

TARIKH DAN TEMPOH KURSUS

3 hari dan tarikh ditetapkan oleh organisasi.

TEMPAT KURSUS

Kuala Lumpur atau pilihan organisasi.

OBJEKTIF KURSUS

- Memahami *conceptual framework* kepimpinan;
- Memahami *conceptual framework* pengurusan organisasi;
- Memahami ciri-ciri komponen organisasi kontemporari yang menjurus kepada penambahbaikan ke arah kecemerlangan organisasi.

MATLAMAT KURSUS INI

Membantu keupayaan anda:

- Melihat organisasi sebagai sebuah entiti yang organik;
- Melihat keseimbangan dalam memimpin dan mengurus sebuah organisasi;
- Melihat situasi di dalam organisasi melalui *Right Master Program* dan secara sistemik;
- Melihat dinamika situasi dan mengenalpasti perubahan yang boleh dibuat;
- Melihat hubungkait antara komponen organisasi dan mengaitkan dengan matlamat utama.

KUMPULAN SASARAN

- Kumpulan Pengurusan dan Profesional; dan
- Pegawai dalam Kumpulan lain selain di atas.

KOS KURSUS

Kos boleh dibincangkan.

FASILITATOR UTAMA

Maimunah Osman, instruktur bertauliah teknik-teknik Edward de Bono: Six Thinking Hats, Lateral Thinking, dan Direct Attention Thinking Tools; dan Ujian psikologi Myers Briggs Type Indicators (MBTI).

Fasilitator memiliki kelulusan MPA (UM) (Masters of Public Administration), Diploma Pengurusan Awam (INTAN-Pos-Ijazah), dan BA Hons (UM) (Bachelor of Arts (Geografi) 2nd Class Upper). Beliau telah menghasilkan penulisan 5 buah buku (terbitan INTAN) iaitu Pengucapan Awam (2000), Komunikasi dan Perhubungan Interpersonal (2000), Perangkap Masa (2000), Pengurus Dalam Pelbagai Peranan (2002), dan Kemahiran Berfikir (2004).