

BROSUR BENGKEL

ORGANISASI YANG BERMINAT SILA HUBUNGI

Maimunah Osman
Tel: 019-3139126

mai@menara.com.my

KURSUS / BENGKEL LAIN YANG DITAWARKAN

- Bengkel Kemahiran Berfikir
- Bengkel Kemahiran Berfikir: Pemikiran Kreatif
- Bengkel Berfikir Di Luar Kotak
- Bengkel Mengubah Mind-Set (Anjakan Paradigma)
- Bengkel Membuka Minda
- Kursus Penyelesaian Masalah dan Membuat Keputusan
- Kursus-kursus Edward de Bono
 - Six Thinking Hats
 - Lateral Thinking
 - Direct Attention Thinking Tools
- Kursus Kepimpinan dan Pengurusan Organisasi
- Kursus Kepimpinan dan Pengurusan: Organisasi Pembelajaran
- Bengkel Komunikasi Interpersonal
- Bengkel Komunikasi Interpersonal: Keupayaan Asertif
- Bengkel Pengucapan Awam (supaya orang mendengar)
- Bengkel *Positive Mental Attitude*
- Bengkel Pengurusan Masa (Mencapai Matlamat)

Kembali Kepada Asas Ilmu dan Berfikir



KNOWLEDGE & THINKING
BACK TO BASICS

Menara Technology & Training (SA0001037-P)

BENGKEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL : KEUPAYAAN ASERTIF

KOMUNIKASI INTERPERSONAL: KEUPAYAAN ASERTIF

Adakah anda mempunyai tanggungjawab memimpin dan mengurus sebuah entiti?

Adakah anda warga dalam mana-mana entiti?

Adakah anda diperlukan berinteraksi dengan pelanggan atau kumpulan sasaran?

Adakah anda mengawal sumber yang terhad dan anda sentiasa di dalam keadaan serba salah apabila membuat keputusan menolak permohonan orang?

Jika jawapan anda YA, maka adakah anda tahu tahap keberkesanan komunikasi interpersonal anda?

Adakah anda tahu tahap keupayaan asertif anda?

Anda sedang memberi pandangan anda kepada beberapa orang yang sepatutnya mendengar, anihnya tumpuan mereka kepada anda hanya sekejap.

Orang yang mendengar anda memperlihatkan tanda-tanda mereka tidak setuju dengan pandangan anda, lalu motivasi anda merudum. Anda sudah tidak yakin lagi dengan apa yang hendak anda sampaikan seterusnya.

Anda mempunyai pendirian dan prinsip tertentu, namun tiba-tiba seorang rakan meminta anda membantunya dengan melakukan perkara yang bertentangan dengan prinsip anda. Anda terpaksa melakukannya kerana bimbang persahabatan terputus.

Anda tidak bersetuju dengan seseorang dan anda menyatakannya kepada orang berkenaan. Namun cara anda telah menyentuh haknya sebagai seorang individu.

Anda tidak suka dengan apa yang diarahkan, namun anda tidak berupaya menyatakan pendirian anda (dengan jelas dan yakin) kepada orang yang mengarah anda.

Sekiranya anda sentiasa mengalami salah satu, sebahagian atau kesemua masalah seperti di atas, maka anda sewajarnya mengikuti bengkel Komunikasi Interpersonal: Keupayaan Asertif.

TARIKH DAN TEMPOH BENGKEL

2 hari dan tarikh ditetapkan oleh organisasi.

TEMPAT BENGKEL

Kuala Lumpur atau pilihan organisasi.

OBJEKTIF BENGKEL

- Memahami rangka konsep komunikasi interpersonal;
- Memahami rangka konsep komunikasi asertif;
- Memahami bagaimana menggunakan visual, suara, perasaan, pendengaran, mesej dan bahasa untuk menjadi asertif.

MATLAMAT BENGKEL

Anda akan berupaya :

- Membantu memupuk perhubungan interpersonal dalam organisasi;
- Membantu mengurangkan salah faham antara individu;
- Membantu mengurangkan stress dalam perhubungan;
- Membantu memupuk kerjasama dan semangat sepasukan;
- Membantu individu menjadi lebih fokus dan produktif;
- Membantu mengurangkan pembaziran tenaga dalam keadaan di mana sumber adalah terhad.

KUMPULAN SASARAN

Terbuka kepada sesiapa sahaja.

KOS BENGKEL

Kos boleh dibincangkan.

FASILITATOR UTAMA

Maimunah Osman, instruktur bertauliah teknik-teknik Edward de Bono: Six Thinking Hats, Lateral Thinking, dan Direct Attention Thinking Tools; dan Ujian psikologi Myers Briggs Type Indicators (MBTI).

Fasilitator memiliki kelulusan MPA (UM) (Masters of Public Administration), Diploma Pengurusan Awam (INTAN-Pos-Ijazah), dan BA Hons (UM) (Bachelor of Arts (Geografi) 2nd Class Upper). Beliau telah menghasilkan penulisan 5 buah buku (terbitan INTAN) iaitu Pengucapan Awam (2000), Komunikasi dan Perhubungan Interpersonal (2000), Perangkap Masa (2000), Pengurus Dalam Pelbagai Peranan (2002), dan Kemahiran Berfikir (2004).

