

BROSUR BENGKEL

ORGANISASI YANG BERMINAT SILA HUBUNGI

Maimunah Osman
Tel: 019-3139126

mai@menara.com.my

KURSUS / BENGKEL LAIN YANG DITAWARKAN

- Bengkel Kemahiran Berfikir
- Bengkel Kemahiran Berfikir: Pemikiran Kreatif
- Bengkel Berfikir Di Luar Kotak
- Bengkel Mengubah Mind-Set (Anjakan Paradigma)
- Bengkel Membuka Minda
- Kursus Penyelesaian Masalah dan Membuat Keputusan
- Kursus-kursus Edward de Bono
 - Six Thinking Hats
 - Lateral Thinking
 - Direct Attention Thinking Tools
- Kursus Kepimpinan dan Pengurusan Organisasi
- Kursus Kepimpinan dan Pengurusan: Organisasi Pembelajaran
- Bengkel Komunikasi Interpersonal
- Bengkel Komunikasi Interpersonal: Keupayaan Asertif
- Bengkel Pengucapan Awam (supaya orang mendengar)
- Bengkel *Positive Mental Attitude*
- Bengkel Pengurusan Masa (Mencapai Matlamat)

Kembali Kepada Asas Ilmu dan Berfikir



KNOWLEDGE & THINKING
BACK TO BASICS

Menara Technology & Training (SA0001037-P)

BENGKEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL BERKESAN

KOMUNIKASI INTERPERSONAL BERKESAN

Senario.....

Apabila anda bercakap, tidak kira mengenai apa saja, ramai yang tidak menumpukan perhatian kepada anda.

Sehingga kini anda tidak faham kenapa orang kerap menyangka anda marah, walhal anda sebenarnya biasa saja.

Anda menyatakan kepada kakitangan anda bahawa anda sentiasa terbuka mendengar mereka, namun tidak ramai yang datang memberi maklumbalas, malah sebaliknya mereka seolah-olah tidak mahu menemui anda.

Situasi-situasi di atas adalah antara simptom komunikasi tidak berkesan individu. Pada asasnya, mesej (maklumat) yang cuba disampaikan ditafsir berbeza oleh penerima. Penyampaian mesej (maklumat) adalah amat penting terutama di masa kini di mana semua sumber terhad sedangkan kita perlu lebih produktif. Maklumat adalah satu bentuk awal ilmu, iaitu nukleus penting untuk bergerak ke arah pencapaian matlamat.



Dalam keadaan begini warga organisasi khususnya pemimpin dan pengurus perlu berupaya berkomunikasi dengan berkesan. Ia membantu mengurangkan konflik dan juga pembaziran pengurusan.

Bagaimana tahap keupayaan komunikasi interpersonal anda?

Bengkel ini memberi anda cara memupuk hubungan, memperbaiki paparan visual anda, keupayaan suara, dan keupayaan mendengar anda.

TARIKH DAN TEMPOH BENGKEL

2 hari dan tarikh ditetapkan oleh organisasi.

TEMPAT BENGKEL

Kuala Lumpur atau pilihan organisasi.

OBJEKTIF BENGKEL

- Memahami rangka konsep komunikasi interpersonal;
- Memahami cara memupuk hubungan, menggunakan visual, suara, perasaan, pendengaran, dan bahasa untuk berkomunikasi dengan berkesan.

MATLAMAT BENGKEL

Anda akan berupaya :

- Membantu memupuk perhubungan interpersonal dalam organisasi;
- Membantu mengurangkan salah faham antara individu;
- Membantu mengurangkan stress dalam perhubungan;
- Membantu memupuk kerjasama dan semangat sepasukan;
- Membantu mengurangkan pembaziran tenaga dalam keadaan di mana sumber adalah terhad.

KUMPULAN SASARAN

Terbuka kepada sesiapa yang berminat.

KOS BENGKEL

Kos boleh dibincangkan.

FASILITATOR UTAMA

Maimunah Osman, instruktur bertauliah teknik-teknik Edward de Bono: Six Thinking Hats, Lateral Thinking, dan Direct Attention Thinking Tools; dan Ujian psikologi Myers Briggs Type Indicators (MBTI).

Fasilitator memiliki kelulusan MPA (UM) (Masters of Public Administration), Diploma Pengurusan Awam (INTAN-Pos-Ijazah), dan BA Hons (UM) (Bachelor of Arts (Geografi) 2nd Class Upper). Beliau telah menghasilkan penulisan 5 buah buku (terbitan INTAN) iaitu Pengucapan Awam (2000), Komunikasi dan Perhubungan Interpersonal (2000), Perangkap Masa (2000), Pengurus Dalam Pelbagai Peranan (2002), dan Kemahiran Berfikir (2004).